

Управление командой

Программа направлена на развитие навыков управления коммуникационным процессом в команде и с внешними партнерами, управления на приоритетной основе, контроля, мотивации через коммуникационные средства.

Развиваемые компетенции: Ориентация на результат, Сотрудничество, Эффективная коммуникация

Содержание программы:

1. Взаимодействие структуры

- ☞ Принципы и модели эффективного управления коммуникационным процессом
- ☞ Основы системы распределения информации по горизонтальному и вертикальному уровням компании
- ☞ Формы коммуникации с подчиненными
- ☞ «Барьеры» и «фильтры» восприятия информации
- ☞ Неформальные коммуникации в команде
- ☞ Стандарты взаимодействия с внешними партнерами команды

2. Построение карты приоритетов

- ☞ Цели и приоритет. Два рычага в управлении процессами. Работа по прохождению информационных каналов поддержания приоритетов
- ☞ Управленческие приоритеты на каждый день
- ☞ Определение узких мест и реперных точек в оперативной схеме управленца
- ☞ Фокусирование – навык поддержания приоритетов
- ☞ Показатели эффективности при приоритетной основе управления
- ☞ Построение карты приоритетов

3. Особенности коллективной мотивации

- ☞ Взаимосвязь мотивационного воздействия и лидерства
- ☞ Мотивация и влияние через коммуникационные средства. Правила убеждающей речи. Диалог с подчиненными как способ эффективной мотивации

4. Система контроля в компании

- ☞ Анализ прошедшего дня, оценка результатов
- ☞ Выявление и устранение причин потерь рабочего времени
- ☞ Отчеты о потраченном времени

Практическая часть тренинга:

- ☞ **Синемалогия - просмотр и анализ фильма.** В этом случае фильм используется как кейс, на примере которого разбираются примеры успешных и ошибочных стратегий поведения, давая тем самым участникам возможность обучаться самоанализу и способности находить более функциональные решения.
- ☞ **Бизнес-игры на отработку навыков** построения эффективного взаимодействия в процессе работы команды.
- ☞ В данном тренинге рекомендовано использование **настольной бизнес-симуляции «Покорители морей»**